

Szolgáltatási rend

Adataink:

Észak-magyarországi Látássérült Rehabilitációs Központ

Cím: 3529 Miskolc, Park utca 8.

Telefon: 46-311-236 vagy 70-367-5587

E-mail: latasrehab@gmail.com

Honlap: www.latasrehab.hu

Ellátási terület: Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Szakmai vezető: Németh Márta

Kinek tudunk segíteni?

Azokat a felnőtt embereket várjuk, akik vakok vagy nagyon rosszul látnak, vagyis látássérültek.

Ők lehetnek az alapítvány kliensei, vagyis azok az emberek, akiknek segítünk.

Megtanítjuk a klienseknek, hogyan lehet a látássérülés okozta nehézségeket leküzdeni.

A látássérülést igazolni kell szemészeti lelettel vagy határozattal.

Milyen szolgáltatásaink vannak?

- Minden szolgáltatásunk ingyenes.
- Megvizsgáljuk a kliens megmaradt látását.
- Gyakoroljuk, hogy lehet minél jobban használni a látást.
- Ki lehet próbálni segédeszközöket.

- Tanítjuk a közlekedést fehér bottal vagy kutyával.
- Megoldásokat mutatunk a hétköznapi feladatokra (főzés, takarítás, stb.).
- Megtanítjuk az okostelefont használni beszélő programmal vagy nagyítóval.
- Megtanítjuk a számítógépet használni beszélő programmal vagy nagyítóval.
- Tapintható írást is lehet tanulni.
- Pszichológus segít a problémákat megbeszélni.
- Szervezünk sorstárs klubot.
- Segítünk az ellátások igénylésében.
- Segítünk az ügyintézésben.
- Ha van, amiben nem tudunk segíteni, akkor megkeressük, hogy ki tud.

Milyen szolgáltatási formák vannak?

- Ambuláns: a foglalkozásokat Miskolcon, a Központban tartjuk.
- Otthontanítás: a tanár megy el a kliens saját otthonába.
Csak Borsod-Abaúj-Zemplén megyében van otthontanítás.

Mikor vannak a foglalkozások?

Munkanapokon 9.00-13.00 óra között mindig nyitva vagyunk.
A foglalkozások idejét előre megbeszéljük.

Hogy történik a szerződéskötés?

- Először beszélgetünk a nehézségekről, igényekről.

Ezt első konzultációnak hívjuk.

Kitöltjük a hozzájáruló nyilatkozatot és a személyi adatlapot.

- A szakemberek felmérik, hogy a kliens most mennyit lát, mit tud.

Ezt rehabilitációs felmérésnek hívjuk.

- Közösén kitűzzük a célokat.

Készítünk egy rehabilitációs tervet.

Megtervezzük, hogy hány óra lesz a szolgáltatás hossza.

Ezt rehabilitációs szerződésben rögzítjük.

Mit tartalmaz a szerződés?

- A szerződésben benne van, hogy a szolgáltatás ingyenes.
- A kliens vállalja, hogy a megbeszélte foglalkozáson pontosan megjelenik.
- Ha nem tud megjeleni, azt 24 órával előbb telefonon le kell mondani.
- A szakember figyelembe veszi a kliens igényeit.
- A foglalkozásokat a rehabilitációs terv szerint kell tervezni.
- A rehabilitáció végén záró értékelés készül.

Hogyan lehet panaszt tenni?

- Ha problémája vagy panasza van, fordulhat a szakemberekhez vagy a fenntartóhoz.
- Ha jó ötlete van, akkor is fordulhat a szakemberekhez vagy a fenntartóhoz.

Fenntartó:

Látássérültek Észak-magyarországi Regionális Elemi és Foglalkoztatási

Központja Alapítvány

székhely: 3529 Miskolc, Park utca 8.

Képviselőtére jogosult: dr. Mezősi Tamás kuratóriumi elnök