

## Szolgáltatási rend

### Észak-magyarországi Látássérült Rehabilitációs Központ

Címe és postacíme: 3529 Miskolc, Park utca 8.

Tel: 46/311-236; 70-367-5587

E-mail: latasrehab@gmail.com

Honlap: www.latasrehab.hu

**Ellátási terület:** Borsod-Abaúj-Zemplén megye  
Szakmai vezető: Németh Márta

### Elemi rehabilitáció szolgáltatási elemei:

- Tájékozódás és közlekedés tanítása
- Tapintható írás-olvasás-tanítás
- Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása
- Funkcionális látásvizsgálat
- Látástréning
- Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása
- Adaptált gépírásoktatás
- Esetkezelés – szociális segítségnyújtás
- Pszichológiai szolgáltatás
- Rehabilitációs felmérés
- Rehabilitációs intervenció
- Klienskoordináció
- Funkcionális kognitív felmérés
- Módszertani tanácsadás látássérült és intellektuális képességzavarral élő személyeknek
- Vakvezető kutyás felmérés
- Módszertani tanácsadás vakvezető kutyával közlekedő személyeknek
- Speciális szolgáltatási igény esetén (halmozottan sérültek, 16 év alatti gyermekek rehabilitációja stb), amit a Központ nem tud biztosítani, tájékoztatást nyújtunk az elérhető lehetőségekről.

### Szolgáltatási formák:

ambuláns, otthontanítás

### Ügyfélfogadási rend:

Munkanapokon: 9.00-13.00, egyéb esetben bejelentkezésre

### A szolgáltatás megrendelésének módja és menete:

Elemi rehabilitációs szolgáltatást az a látássérült személy vehet igénybe, aki szembetegség vagy a központi idegrendszer látásfunkciókat érintő betegsége miatt akadályozott.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás

- a) szemészeti lelet
- b) fogyatékosági támogatást megállapító határozat (látássérülés okán) vagy

- c) egyéb a fogyatékossgot alátámasztó dokumentum (pl. Vakok személyi járadéka, saját jogú családi pótlék megállapításáról szóló határozat) bemutatásával vehető igénybe.

A rehabilitációs intervenció (ami maximum két alkalmat igénybe vevő azonnali segítségnyújtást jelent) kivételével a rehabilitációs szolgáltatás megkezdésének feltétele az **egyéni rehabilitációs szerződés** megkötése. A szolgáltatás megtervezése érdekében a Központ szakemberei egyéni beszélgetések, felmérések és tesztek segítségével tárják fel a Kliens igényeit.

A Klienssel együttműködve a szakember az **első konzultáció** alkalmával kitöltésre kerül az adatvédelmi kérdéseket rendező **hozzájáruló nyilatkozat**, a **személyi adatlap**. Az **egyéni rehabilitációs tervben** rögzítésre kerülnek a Kliens által választott szolgáltatások, elérni kívánt cél és a tervezett óraszám. A rehabilitációs folyamat végén a Felek **záró értékelésben** összegzik az eredményeket és értékelik a kitűzött célok teljesülését.

A Kliens vállalja, hogy a rehabilitációs foglalkozásokon az előre megbeszélte időpontban pontosan megjelenik, mindent megtesz a programban való előrehaladás érdekében, valamint partnerként együttműködik a Központ szakembereivel a közösen meghatározott célok megbeszélése és elérése során.

#### **A megrendelések lemondásának módja és határideje:**

A Kliens és a Központ kötelesek akadályoztatásukat rehabilitációs foglalkozás időpontja előtt legalább 24 órával egymásnak jelezni.

#### **A szolgáltatás meghiúsulásának következményei:**

Amennyiben a Kliens a rehabilitációs foglalkozásokról sorozatosan késik, azokon nem megfelelő állapotban (pl. ittasan) jelenik meg, ha azokról előzetes jelzés nélkül távol marad, a Központ egyoldalúan elállhat a szerződésben foglaltaktól, és a klienst várólistára sorolja.

Amennyiben a Központ sorozatosan nem biztosítja a rehabilitációs foglalkozások megtartásához, pontos kezdéséhez szükséges feltételeket, amennyiben a szakember nem működik együtt a Klienssel a célok teljesítése érdekében, valamint a foglalkozások a Központ hibájából indokolatlanul elmaradnak, a Kliens egyoldalúan felmondhatja a jelen szerződést és panasszal fordulhat a fenntartóhoz.

#### **A szolgáltatással és a szakemberekkel kapcsolatos észrevételek, panaszok befogadásának és kezelésének rendje:**

A Központ köteles lehetőséget biztosítani a Kliens számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját a fenntartó felé jelezhesse. A Kliens ezekkel kapcsolatban egyaránt fordulhat a szolgáltatást nyújtó szakemberhez és a kuratórium elnökéhez. A Központ köteles a Kliens észrevételeire, megjegyzéseire vagy problémáira érdemben reagálni és a Klient tájékoztatni.

#### **Fenntartó:**

Látássérültek Észak-magyarországi Regionális Elemi és Foglalkoztatási Központja Alapítvány  
székhely: 3529 Miskolc, Park utca 8.

Képviselőre jogsult: dr. Mezősi Tamás kuratóriumi elnök